

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика) действует в отношении всей информации, размещённой на сайте в сети Интернет по адресу: www.gorkarest.ru (далее - Сайт), которую может получить о Пользователе во время использования Сайтов, его сервисов, программ и продуктов (далее – Сервисы) ООО «ТАТЬЯНА-2» и/или его аффилированные лица. Пользование Сервисами подразумевается только Пользователями из Российской Федерации в связи с особенностями бизнеса (офлайн).

1.2. Использование Сервисов означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.3. ООО «ТАТЬЯНА-2» не требует предоставления персональных данных определяемых в соответствии с законодательством РФ (Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ), не проверяет достоверность иной персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ООО «ТАТЬЯНА-2» исходит из того, что пользователь предоставляет иную достоверную персональную информацию.

1.4. Настоящая Политика применяется только к сайту www.gorkarest.ru. ООО «ТАТЬЯНА-2» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.5.1. Персональная информация Пользователя - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, исключая персональные данные Пользователя.

1.5.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5.3. Пользователь - любое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее его Сервисы.

1.5.4. Обработка персональной информации - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональной информацией, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка

персональной информации включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.5.5. Конфиденциальность персональной информации - обязательство ООО «ТАТЬЯНА-2» и иных лиц, получивших доступ к персональной информации Пользователя, не использовать их для рекламных и иных рассылок без явного согласия Пользователя.

2. Цели и состав обрабатываемой персональной информации Пользователей

2.1. ООО «ТАТЬЯНА-2» обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя ООО «ТАТЬЯНА-2» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Неавтоматизированное уведомление Пользователя по статусу его бронирования услуг в ООО «ТАТЬЯНА-2»;

2.2.2. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.3. Информирование Пользователя о проводимых ООО «ТАТЬЯНА-2» мероприятиях и промо-акциях;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также иных случаев предусмотренных настоящей Политикой и законом.

3.2. ООО «ТАТЬЯНА-2» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.3. При обработке персональных данных ООО «ТАТЬЯНА-2» не раскрывает и не передает персональную информацию Пользователей третьим лицам, не связанным с ООО «ТАТЬЯНА-2», за исключением случаев:

3.4.1. Раскрытие и/или передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса.

3.4.2. Раскрытие и/или передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4.3. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ООО «ТАТЬЯНА-2».

4. Разрешение споров

4.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ООО «ТАТЬЯНА-2», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

4.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

4.3. При недостижении согласия спор может быть передан на рассмотрение в компетентный судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «ТАТЬЯНА-2» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

5. Изменение Политики конфиденциальности

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным и открытым документом. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://gorkarest.ru/politika-konfidencialnosti/>

5.2. ООО «ТАТЬЯНА-2» сохраняет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомления Пользователя.

5.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
